

Zgłoszenia reklamacyjne Klientów dotyczące Tarczy Finansowej.

W Banku Spółdzielczym w Mońkach można składać reklamacje dotyczące decyzji o przyznaniu subwencji z Tarczy Finansowej PFR

Zgłoszenia reklamacji należy przesłać na skrzynkę mailową:

[reklamacje.pfr@bsmonki.pl](mailto:reklamacje.pfr@bsmonki.pl). Do wiadomości należy załączyć scany wypełnionego „Formularza zgłoszenia dotyczącego Tarczy Finansowej PFR” oraz odpowiednich załączników niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji (np. zaświadczenia ZUS, US itp.)

1. Warunkiem przesłania przez Bank Zgłoszenia Kwalifikowanego jest:
  - a) otrzymanie przez Beneficjenta decyzji w statusie REJECT (odrzucono) lub GRANTED CHANGED (udzielono zmieniono) po dwukrotnej próbie złożenia odwołania lub w innym uzasadnionym przypadku (np.: odstąpienie od umowy podpisanej na skutek błędu);
  - b) zebranie przez Beneficjenta wszystkich zaświadczeń z ZUS o niezaleganiu z płatnościami składek na FUS na dzień 31.12.2019 r. lub na dzień składania Wniosku o subwencję i załączeniu tej dokumentacji przez Bank Spółdzielczy do składanego wniosku Reklamacyjnego, który zostanie przekazany w Systemie JIRA do PFR;
  - c) dostarczenie przez Beneficjenta zaświadczenia z ZUS o opłacaniu przez Płatnika składek na FUS osób zatrudnionych, które są podstawą do wyliczenia subwencji w przypadku Mikroprzedsiębiorstw lub zakwalifikowania do grupy MSP;
  - d) Zebranie przez Beneficjenta wszystkich zaświadczeń z Urzędu Skarbowego o niezaleganiu z płatnościami zaliczek na podatki VAT, AKCYZA, CIT lub PIT na dzień 31.12.2019 lub na dzień złożenia Wniosku o subwencję i załączeniu tej dokumentacji przez Bank Spółdzielczy do składanego wniosku Reklamacyjnego, który zostanie przekazany w Systemie JIRA do PFR;

Formularz zgłoszenia:

[tarcza\\_reklamacja\\_zal.pdf](#)